

ZA SAMOSTOJNO
IN BREZSKRIBNO
BIVANJE V DOMAČEM
OKOLJU



NAVODILA ZA UPORABO STORITVE E-OSKRBA



TelekomSlovenije

telekom.si/e-oskrba

OGLEJTE SI
PREDSTAVITEV
E-OSKRBE



KAZALO VSEBINE

1. Varovalni telefon	6
Kaj pomenijo svetlobni signali na varovalnem telefonu	8
Kako uporabljati gumb na varovalnem telefonu	9
Napajanje	9
Priprava varovalnega telefona za delovanje	10
Delovanje varovalnega telefona	10
2. Zapestnica za klic na pomoč	12
Slaba baterija	13
Priprava za uporabo zapestnice za klic na pomoč	13
Povezovanje z varovalnim telefonom	14
Delovanje zapestnice za klic na pomoč	14
3. Mobilni detektor gibanja na obesku za klic na pomoč	15
Kaj pomenijo svetlobni signali na obesku za klic na pomoč	16
Slaba baterija	17
Povezovanje obeska z varovalnim telefonom	17
Delovanje obeska za klic na pomoč	17
Delovanje obeska ob zaznavi padca	18
Priporočila za uporabo in nošenje obeska	18
4. Avtomatsko obveščanje oskrbovalcev	19
5. Dodatna oprema	21
Varnostna opozorila	22
Pravno obvestilo	23
Kontaktne številke	24

POMEMBNO VARNOSTNO OPOZORILO: V primeru, da imate srčni spodbujevalnik, implantat ali uporabljate drug medicinski pripomoček, vam svetujemo, da se pri svojem zdravniku specialistu ali dobavitelju implantata ali drugega medicinskega pripomočka pozanimате, ali bi lahko prišlo do motenj delovanja.

Priložena dodatna oprema uporablja za komunikacijo frekvenčni spekter elektromagnetnega valovanja v območju 869,2–869,25 MHz. Oddajna moč je omejena na 10 mW.

Pred začetkom uporabe vas prosimo, da se natančno pozanimate o uporabi in delovanju storitve ter preberete navodila o uporabi opreme, ki je potrebna za izvajanje storitve.



O STORITVI E-OSKRBA

DOBRODOŠLI, UPORABNIKI STORITVE
E-OSKRBA TELEKOMA SLOVENIJE.

Ko se znajdete v stiski ali potrebujete pomoč, lahko **pritisnete na modri gumb »Pomoč«** na **varovalnem telefonu** ali **dodatni opremi** [zapestnici ali obesku] in s tem **sprožite klic na pomoč v asistenčni center**. Z asistentom se lahko pogovarjate na daljavo, saj sta na varovalnem telefonu zvočnik in mikrofonski senzor za prostoročni pogovor.

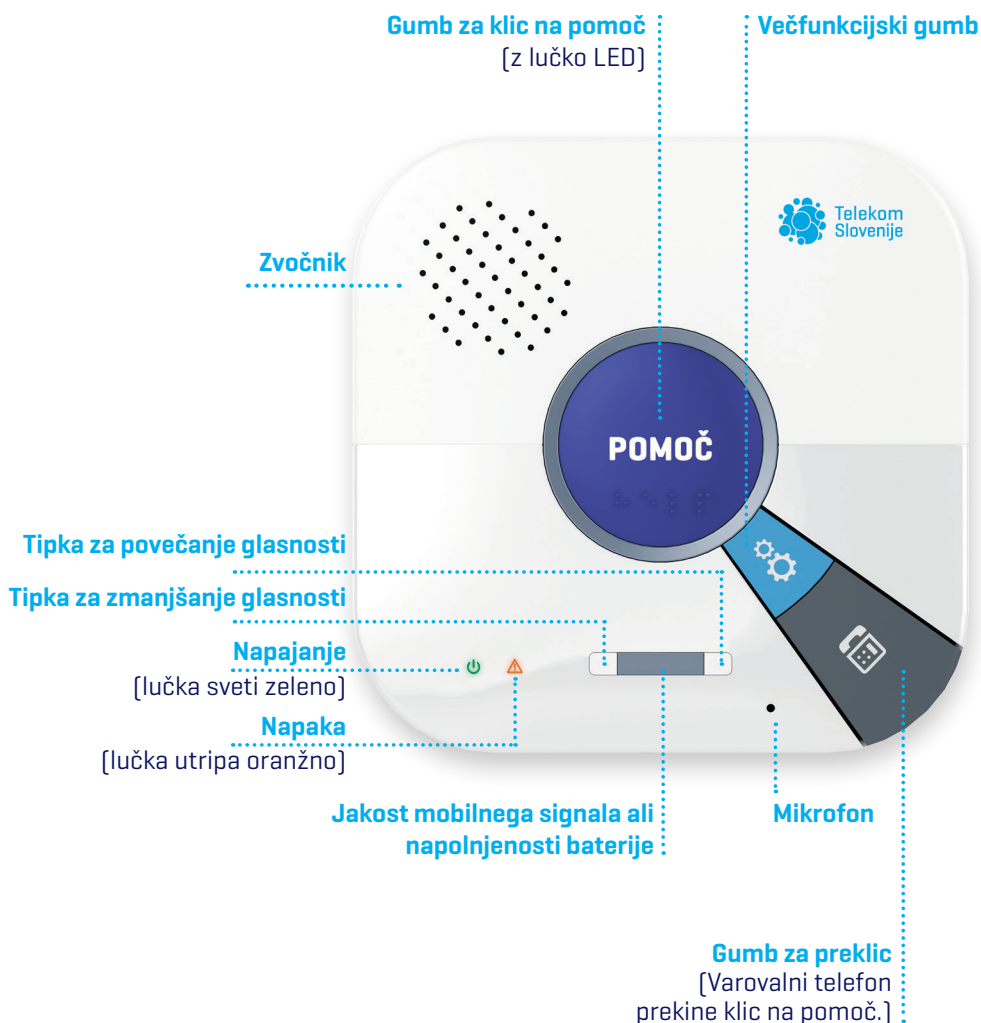
Ob pritisku na gumb bo lučka okrog modrega gumba začela utripati v rdeči barvi. Glasovno sporočilo vam bo potrdilo, da je varovalni telefon začel vzpostavljati klic z asistenčnim centrom. Ko se bo klic vzpostavil, vam bo usposobljeni asistent pomagal organizirati pomoč, ki jo potrebujete:

- V primeru, da nujno potrebujete zdravstveno pomoč, bo kontaktiral nujno medicinsko pomoč.
- Če potrebujete drugo vrsto pomoči, pa bo kontaktiral osebe, ki ste jih ob sklenitvi naročniškega razmerja navedli kot oskrbovalce [po vrstnem redu, kot ste jih našteali na pogodbi o naročniškem razmerju].

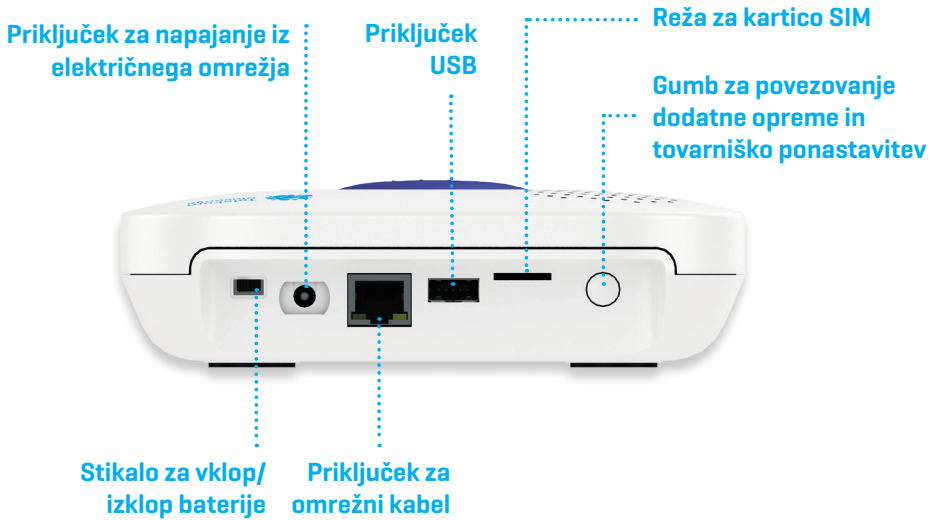
Poleg **varovalnega telefona** ste prejeli še **zapestnico**, s katero lahko **sprožite klic na pomoč na daljavo** in se z asistenčnim centrom pogovarjate prek varovalnega telefona. Zapestnico imate lahko pri sebi ves čas in deluje v doseg varovalnega telefona [približno do 100 metrov stran].

VAROVALNI TELEFON

Varovalni telefon je naprava, ki jo uporabljate za komunikacijo z asistenčnim centrom za prostoročni pogovor, ki poteka prek zvočnika in mikrofona. Na varovalni telefon je priključena vsa dodatna oprema, ki ste jo izbrali za uporabo.



Zadaj



Oprema







Varovalni telefon







Priključek za napajanje
AC-DC 12 V/1,5 A

Kaj pomenijo svetlobni signali na varovalnem telefonu

INDIKATOR	OPIS	BARVA	NAČIN	KAJ POMENI?
	Napajanje	Zelena	Sveti	Varovalni telefon deluje na električno napajanje.
			Utripa	Varovalni telefon deluje na baterije.
			Ne sveti	Varovalni telefon je izključen.
	Napaka naprave	Oranžna	Utripa	Napaka na opremi.
	Jakost mobilnega signala ali napolnjenosti baterije	Bela	Sveti	Ko je varovalni telefon priključen v električno omrežje, se prikazuje jakost mobilnega signala [1 slab signal, 5 zelo dober signal].
		Oranžna	Sveti	Ko varovalni telefon deluje na baterije, se prikazuje nivo baterije [1 – baterija je prazna, 5 – baterija je polna.]
	Gumb za klic na pomoč	Modra	Sveti	Varovalni telefon je pripravljen za delovanje.
		Rdeča	Utripa	Varovalni telefon je zaznal dogodek.
			Sveti	Varovalni telefon vzpostavlja klic z asistenčnim centrom.
		Vijoličasta	Utripa	Varovalni telefon je v načinu povezovanja dodatne opreme.

Kako uporabljati gumbе na varovalnem telefonu

GUMB	OPIS	UPORABA	KAJ POMENI?
	Gumb za klic na pomoč	Kratek pritisk	Varovalni telefon bo sprožil klic na pomoč v asistenčni center.
	Večfunkcijski gumb	Kratek pritisk	Trenutno ni na voljo.
	Gumba za spreminjanje nivoja glasnosti zvočnika	Kratek pritisk	S pritiskom spremenite nivo glasnosti zvočnika na varovalnem telefonu [s + povečate glasnost z - zmanjšate glasnost].
	Gumb za preklic	Kratek pritisk po pritisku gumba za klic na pomoč	Varovalni telefon prekine klic na pomoč.

Napajanje

Za napajanje se uporablja priključek AC-DC 12 V/1,5 A. V varovalnem telefonu je tudi baterija, ki se polni, ko je varovalni telefon priključen na napajanje. Ko napajanja ni, bo varovalni telefon deloval na baterijo. Stikalo baterije mora biti v položaju vključen [proti priključnemu kablu].

Priprava varovalnega telefona za delovanje

Varovalni telefon vam priklopi tehnik, zato so spodnji trije koraki zgolj informativne narave.

1. korak: Za varovalni telefon **izberite primerno mesto**. Ima naj **dostop do napajanja iz električnega omrežja**.

POMEMBNO: Naprave ne namestite na vlažna mesta, kot je kopalnica, ali v bližino virov toplote, kot je mikrovalovna pečica, saj to lahko zmanjša moč signala.

2. korak: Varovalni telefon uporablja **mobilno omrežje Telekoma Slovenije**. Reža za **kartico SIM** se nahaja **na zadnji strani varovalnega telefona**. Vstavite jo s čipom, obrnjenim navzgor. Poskrbite, da uporabljate le priloženo kartico SIM. Kartico SIM lahko uporabljate zgolj za delovanje varovalnega telefona in storitve E-oskrba.

3. korak: Varovalni telefon **priključite na napajalnik in v električno omrežje**. **Po nekaj sekundah** bo zasvetila **zelena LED-lučka**, kar pomeni, da je varovalni telefon pripravljen za uporabo.

Ob morebitnem izklopu varovalnega telefona ne pozabite izključiti tudi baterije. Stikalo prestavite na izključeno [v nasprotno smer od priključnega kabla].



Videoprikaz za pripravo varovalnega telefona za delovanje

Delovanje varovalnega telefona

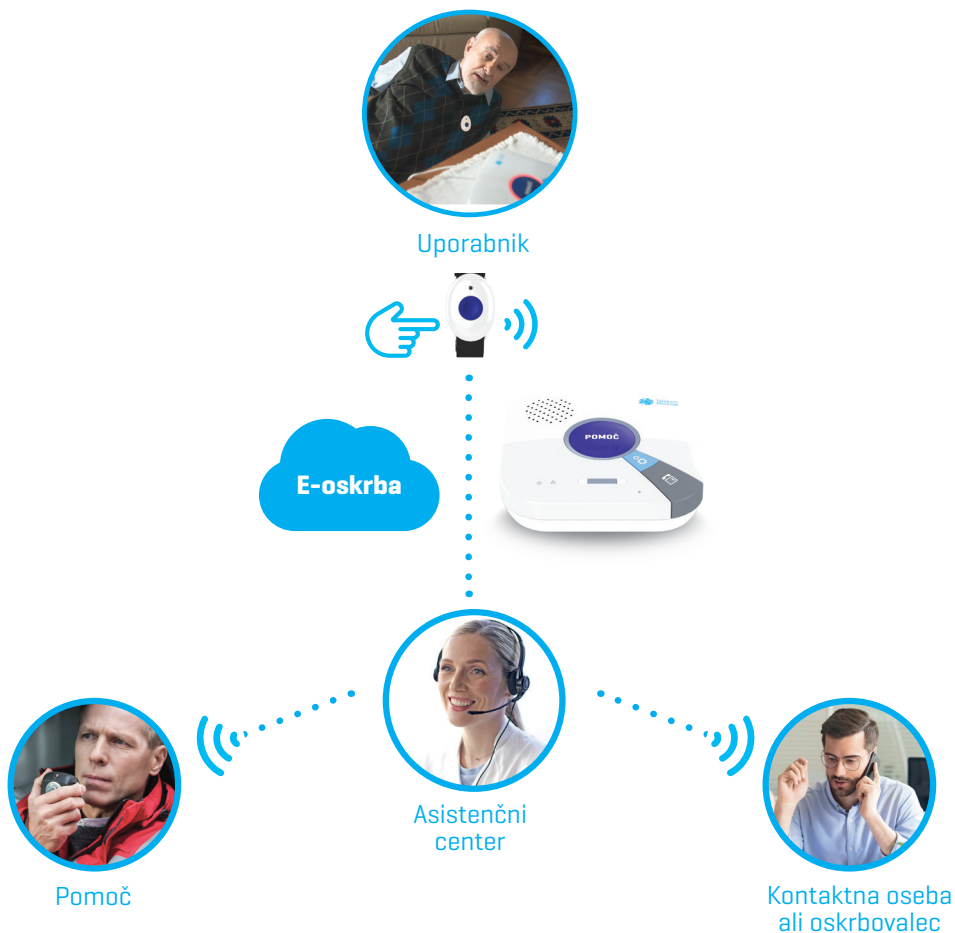
Za klic na pomoč pritisnite **modri gumb** na varovalnem telefonu. Ta vas bo obvestil o vzpostavitvi klica.

Ob pritisku na gumb bo lučka okrog modrega gumba začela utripati v rdeči barvi. Glasovno sporočilo vam bo potrdilo, da je varovalni telefon začel vzpostavljati klic z asistenčnim centrom. Ko se bo klic vzpostavil, vam bo usposobljeni asistent pomagal organizirati pomoč, ki jo potrebujete.

Z asistentom se lahko pogovarjate na daljavo prek zvočnika in mikrofona, ki sta na varovalnem telefonu. Tudi v primeru, da se klic na pomoč sproži prek dodatne opreme, se z asistenčnim centrom pogovarjate prek varovalnega telefona.

Varovalni telefon deluje prek mobilnega omrežja Telekoma Slovenije, zato je za delovanje potreben dober mobilni signal (preverite jakost mobilnega signala na varovalnem telefonu. 1 – dober signal, 5 – slab signal).

OPOMBA: Če ste modri gumb pritisnili po pomoti, počakajte, da se vzpostavi povezava z asistenčnim centrom, in povejte, da ste v redu. V vmesnem času ne pritiskajte nobenih drugih gumbov na napravah.



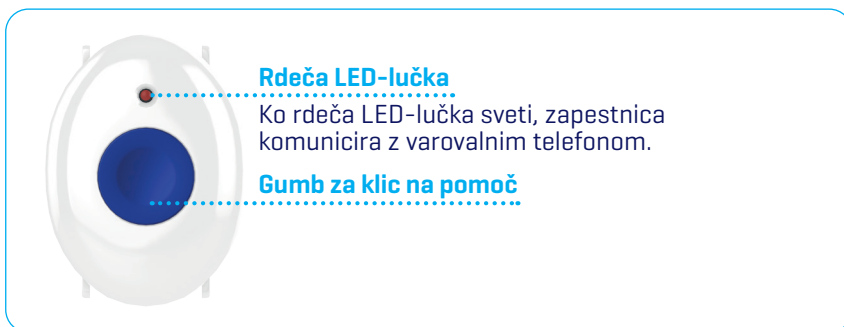
ZAPESTNICA ZA KLIC NA POMOČ

Zapestnica za klic na pomoč je prenosna, lahko jo ves čas nosite pri sebi in z njo na daljavo pokličete na pomoč. Je vodoodporna, zato jo lahko nosite tudi med tuširanjem. Namenjena je uporabi znotraj vašega bivališča in deluje v doseg varovalnega telefona (približno do 100 metrov stran).

Oprema



Funkcije zapestnice



Slaba baterija

Ko ima zapestnica nizek nivo baterije, prične na varovalnem telefonu utripati oranžna lučka. Za menjavo baterije pokličite na tehnično pomoč Telekoma Slovenije brezplačno številko **080 1000**.

Priprava za uporabo zapestnice za klic na pomoč

Zapestnico nosite na zapestju. Za delovanje je zapestnico za klic na pomoč treba povezati z varovalnim telefonom, sicer zapestnica ne bo delovala.

POMEMBNO: Da sprožite klic na pomoč prek zapestnice, morate biti v doseg varovalnega telefona, to je približno do 100 metrov stran [razdalja je odvisna od materialov in načina gradnje bivališča]. Zapestnica je namenjena uporabi znotraj vašega bivališča.

Namestitev in odstranitev paščka

NAMESTITEV

- 1. korak:** Zapestnico obrnite na zadnjo stran.
- 2. korak:** Zaponki na paščku nežno zataknete na zadnjo stran zapestnice.



ODSTRANITEV

- 1. korak:** Zapestnico obrnite na prednjo stran, tako da je modri gumb za klic na pomoč obrnjen proti vam.
- 2. korak:** S palcem druge roke potisnite rob zaponke stran od zapestnice.
- 3. korak:** Med odstranjevanjem zaponke s palcem rahlo pritisnite, da se pašček loči od zapestnice. V primeru, da se pašček poškoduje, ga lahko zamenjate. ga lahko zamenjate tako, da pokličete tehnično pomoč na 080 1000.

Povezovanje z varovalnim telefonom

1. korak: Za povezovanje zapestnice z varovalnim telefonom **pritisnite in držite gumb za povezovanje**, ki se nahaja na zadnji strani varovalnega telefona. Ko varovalni telefon dvakrat zapiska, je pripravljen za povezovanje.

2. korak: Na zapestnici pritisnite **modri gumb** za klic **na pomoč**. Povezovanje je uspešno, ko varovalni telefon enkrat zapiska.

3. korak: Za konec povezovanja **ponovno pritisnite in držite gumb** za povezovanje. Ko varovalni telefon dvakrat zapiska, je postopek povezovanja zaključen.

POMEMBNO: Če ne zaključite povezovanja, bo to samodejno storil varovalni telefon po preteku 5 minut. Zapestnica bo samodejno preverila nivo baterije vsakih 20–24 ur.



Videoprikaz povezave zapestnice z varovalnim telefonom

Delovanje zapestnice za klic na pomoč

Za klic na pomoč pritisnite in pridržite modri gumb na zapestnici. Na varovalnem telefonu boste slišali glasovno sporočilo o povezovanju z asistenčnim centrom. Vzpostavil se bo klic z asistenčnim centrom. Prevezel ga bo usposobljeni asistent, ki vam bo pomagal organizirati ustrezno pomoč.

Z asistentom se pogovarjate prek zvočnika in mikrofona, ki sta na varovalnem telefonu.

MOBILNI DETEKTOR GIBANJA NA OBESKU ZA KLIC NA POMOČ

Mobilni detektor gibanja na obesku za klic na pomoč (v nadaljevanju obesek za klic na pomoč ali samo obesek) je prenosna naprava, ki jo lahko ves čas nosite pri sebi in z njo na daljavo pokličete na pomoč tako, da pritisnete modri gumb. Obesek za klic na pomoč je brezžično povezan z varovalnim telefonom.

Z asistentom se pogovarjate prek zvočnika in mikrofona, ki sta na varovalnem telefonu.

Za razliko od zapestnice ima obesek še **dodatno funkcijo za zaznavo padca**. V primeru padca se bo sprožil klic na pomoč v asistenčni center. Obesek za klic na pomoč je vodoodporen, zato ga lahko nosite tudi med tuširanjem. Namenjen je uporabi znotraj vašega bivališča in deluje v dosegu varovalnega telefona (približno do 100 metrov stran).

Nošenje obeska med spanjem ali počitkom lahko sproži klic na pomoč.

POMEMBNO: V primeru padca vam svetujemo, da sami pritisnete modri gumb na obesku, in vzpostavil se bo klic na pomoč ter vas povezal z asistenčnim centrom. Obesek zazna le najpogostejše vrste padcev.

Oprema



Mobilni detektor gibanja na obesku za klic na pomoč



Vrvica

Funkcije



Rdeča LED-lučka

Ko rdeča LED-lučka sveti, obesek komunicira z varovalnim telefonom.

Gumb za klic na pomoč/zaznavo padca

Kaj pomenijo svetlobni signali na obesku za klic na pomoč?



Ko rdeča LED-lučka ne sveti, je obesek v stanju pripravljenosti. Ko pa rdeča LED-lučka sveti neprekinjeno, obesek pošilja signal varovalnemu telefonu. To se zgodi v primeru pritiska na modri gumb ali zaznave padca.

Slaba baterija

Ko rdeča LED-lučka utripa, je baterija v obesku skoraj prazna. Za menjavo baterije pokličite tehnično pomoč Telekoma Slovenije na brezplačno številko **080 1000**.

Povezovanje obeska z varovalnim telefonom

1. korak: Za povezovanje obeska z varovalnim telefonom **pritisnite in držite gumb za povezovanje**, ki se nahaja na zadnji strani varovalnega telefona. Ko varovalni telefon dvakrat zapiska, je pripravljen za povezovanje.

2. korak: Na obesku pritisnite **modri gumb** za klic **na pomoč**. Povezovanje je uspešno, ko varovalni telefon enkrat zapiska.

3. korak: Za konec povezovanja **ponovno pritisnite in držite gumb** za povezovanje. Ko varovalni telefon dvakrat zapiska, je postopek povezovanja zaključen.



Videoprikaz za povezavo obeska z varovalnim telefonom

POMEMBNO: Če ne zaključite povezovanja, bo to samodejno storil varovalni telefon po preteku 5 minut.

OPOMBA: V primeru, da je baterija v obesku skoraj prazna, obeska ne morete povezati z varovalnim telefonom. Za menjavo baterije pokličite tehnično pomoč Telekoma Slovenije na brezplačno številko **080 1000**.

Delovanje obeska za klic na pomoč

Za klic na pomoč pritisnite in držite modri gumb na obesku. Na varovalnem telefonu boste zaslišali glasovno sporočilo o povezovanju z asistenčnim

centrom. Vzpostavil se bo klic z asistenčnim centrom. Prevel ga bo usposobljeni asistent, ki vam bo pomagal organizirati ustrezno pomoč.

Z asistentom se pogovarjate prek zvočnika in mikrofona, ki sta na varovalnem telefonu.

POMEMBNO: Obesek za klic na pomoč ne deluje, če ni povezan z varovalnim telefonom. Da sprožite klic na pomoč prek obeska, morate biti v doseg varovalnega telefona, to je največ do 100 metrov stran [razdalja je odvisna od materialov in načina gradnje bivališča].

Delovanje obeska ob zaznavi padca

V primeru zaznave padca bo obesek poslal signal varovalnemu telefonu. Sledilo bo zvočno obvestilo na varovalnem telefonu. Če ste modri gumb pritisnili po pomoti, počakajte, da se vzpostavi povezava z asistenčnim centrom, in povejte, da ste v redu.

Ko obesek miruje več kot 3 ure, preide v način varčevanja z baterijo. V tem načinu ne zaznava padcev. Ko obesek premaknete, po 1 minuti ponovno preide v običajni način delovanja, v katerem zaznava padce.

Priporočila za uporabo in nošenje obeska

POMEMBNO: Nošenje obeska med spanjem ali počitkom lahko sproži klic na pomoč.

- Obesek za klic na pomoč nosite nad oblačili (ne pokrivajte ga z oblačili).
- Ko obeska ne nosite, ga previdno odložite na mizo ali druge ravne površine, da se izognete nepotrebni zaznavam padca.
- Dolžino vrvice prilagodite in po potrebi skrajšajte tako, da bo obesek na vašem prsnem košu.

AVTOMATSKO OBVEŠČANJE OSKRBOVALCEV

Ko se pri uporabniku zgodi dogodek, varovalni telefon sproži klic v asistenčni center in pošlje obvestilo [SMS ali elektronsko pošto] oskrbovalcem na način, kot je bilo dogovorjeno ob sklepanju pogodbe. Avtomatska obvestila se prožijo ob izbranih dogodkih pri uporabniku. Oskrbovalci, ki so bili določeni ob sklepanju pogodbe, lahko dobijo tri različne tipe obvestil, ki so odvisni od vrste dogodka, ki se je zgodil pri uporabniku:

- 1. uporabnik sproži klic** na pomoč s pritiskom na modri gumb na varovalnem telefonu, zapestnici ali obesku;
- 2. detektorji samodejno zaznajo dogodek**, na primer povečano koncentracijo dima; ko je samodejna zaznava zaključena, oskrbovalec prejme novo sporočilo, da ni več povečane koncentracije dima;
- 3. obveščanje o tehničnih težavah**, na primer motnjah pri napajanju varovalnega telefona [nizka raven baterije, težave na električnem omrežju].

Za vklop ali izklop obvestil avtomatskega obveščanja naročnik storitve pokliče brezplačno številko 080 1213.

V primeru, da oskrbovalec prejme obvestilo, ki ni navedeno v tabeli, naj pokliče tehnično pomoč Telekoma Slovenije na brezplačno številko 080 1000.

Pošiljatelj SMS-a in elektronske pošte je E-oskrba.

Pomen prejetih obvestil [SMS in elektronska pošta].

Obvestilo	Pomen	Razlaga
Uporabnik je z gumbom za klic na pomoč sprožil klic.	Uporabnik je sam sprožil klic na pomoč.	Uporabnik je pritisnil modri gumb. Če bo potrebna pomoč oskrbovalca, ga bo asistenčni center kontaktiral.
Obesek je zaznal padec in sprožil klic na pomoč.	Klic na pomoč se je sprožil avtomatsko.	Samodejno se je sprožil klic na pomoč. Če bo potrebna pomoč oskrbovalca, ga bo asistenčni center kontaktiral.
Uporabnik je preklical klic na pomoč, ki ga je sprožil obesek.	Uporabnik je preklical klic na pomoč, ki se je sprožil avtomatsko.	Uporabnik je pritisnil in pridržal modri gumb na obesku in s tem preklical klic na pomoč.
Detektor ogljikovega monoksida je zaznal prisotnost ogljikovega monoksida in sprožil klic na pomoč.	Zaradi zaznanega ogljikovega monoksida se sproži alarm in klic v asistenčni center.	Če bo potrebna pomoč oskrbovalca, ga bo asistenčni center kontaktiral.
Ogljikov monoksid, ki ga je zaznal detektor, ni več prisoten.	Detektor ne zaznava več ogljikovega monoksida.	Če bo potrebna pomoč oskrbovalca, ga bo asistenčni center kontaktiral.
Detektor je zaznal izliv vode in sprožil klic na pomoč.	Zaradi zaznane prisotnosti vode se sproži alarm in klic v asistenčni center.	Če bo potrebna pomoč oskrbovalca, ga bo asistenčni center kontaktiral.
Izliv vode, ki ga je zaznal detektor, je odpravljen.	Detektor ne zaznava več izliva vode.	Če bo potrebna pomoč oskrbovalca, ga bo asistenčni center kontaktiral.
Baterija v opremi ne deluje.	Baterija ne deluje.	Klicni center Telekoma Slovenije bo poklical oskrbovalca in se z njim dogovoril za obisk tehnika na domu.

Baterija v varovalnem telefonu/zapestnici/ obesku deluje.

Baterija deluje.

Oskrbovalec preveri stanje pri uporabniku.

Varovalni telefon je izključen iz električnega omrežja. Prosimo, da ga priklopite v električno omrežje.

Varovalni telefon je izključen iz električnega omrežja ali pa je zmanjkalo elektrike. Varovalni telefon bo začel delovati na baterijo (do največ 24 ur, odvisno od uporabe).

Če električnega napajanja ne bo dlje časa, bo klicni center Telekoma Slovenije poklical oskrbovalca.

Varovalni telefon je znova priključen v električno omrežje in deluje.

Varovalni telefon je ponovno priključen v električno omrežje.

Uporabniku ni treba storiti ničesar.

DODATNA OPREMA

Za naročilo dodatne opreme pokličite **080 1213** ali **080 8000**.



Detektor izliva vode



Detektor za dim



Stikalo z vrstico za klic na pomoč



Detektor ogljikovega monoksida



Varnostna opozorila

- Varovalni telefon in dodatna oprema sta namenjena domači uporabi.
- Varovalni telefon postavite na trdno in ravno površino, s čimer se izognete morebitnim poškodbam opreme.
- Izogibajte se okoliščinam, v katerih bi varovalni telefon lahko padel na tla ali se kako drugače poškodoval.
- Varovalni telefon zaščitite pred prahom, vlago, viri toplote in neposredno sončno svetlobo.
- V bližino varovalnega telefona ne postavljajte predmetov z odprtim plamenom, npr. sveč.
- Varovalni telefon mora biti zaščiten pred izlivi vode.
- Na varovalni telefon in dodatno opremo nikoli ne zlivajte tekočin.
- Vsa oprema je CE certificirana. To pomeni, da izpolnjuje visoke zahteve glede varnosti, zdravja in varstva okolja v EU.
- Tehnične podrobnosti, izvornike poročil o testiranju in certifikate za dodatno opremo lahko preverite na telekom.si/e-oskrba.



Pravno obvestilo

Storitev **E-oskrba** ni nadomestilo za osebno pomoč uporabnikom (osebno preverjanje stanja pri uporabniku) ali usmeritve in strokovno pomoč (diagnostiko oz. zdravljenje), ki jih uporabnikom zagotavljajo strokovnjaki s področja zdravstva in socialne oskrbe. Zato naj naročnik, uporabniki ali oskrbovalci ne spregledajo ali opustijo osebne ali strokovne pomoči uporabniku ter naj ne opuščajo ali spreminjajo predpisanih načinov zdravljenja in usmeritev drugih strokovnjakov brez predhodne uskladitve z njimi.

Storitev **E-oskrba** je podporna storitev [pripomoček], ki pomaga uporabniku, da na enostavnejši in hitrejši način pokliče na pomoč, ko jo potrebuje. Storitev E-oskrba ne nadomešča aktivnosti uporabnika, ki jih mora izvesti za priklic pomoči. Detektorji in senzorske rešitve delujejo na podlagi najpogostejših določenih situacij in drugih dogodkov, zato imajo omejitve delovanja in obstaja možnost, da ne bodo prepoznali incidenta oziroma dogodka ter ne bodo samodejno sprožili obvestila oziroma klica na pomoč. Telekom Slovenije ni odgovoren za napačno uporabo pripomočka ali tolmačenje rezultatov.

Detektorji in senzorske rešitve niso namenjeni varovanju bivališča pred vdori in tatvinami, naravnimi in drugimi nesrečami.

Naročnik, uporabnik in oskrbovalci so odgovorni, da v primeru odsotnosti oskrbovalca zagotovijo drugo osebo, ki bo v tem času dostopna centru za pomoč na daljavo [asistenčnemu centru] in bo razpolagala s ključem bivališča uporabnika v primeru, da uporabnik potrebuje organizacijo pomoči. Nadomeščanje morajo sporočiti centru za pomoč na daljavo [asistenčnemu centru].

Oprema, ki jo uporabljate za izvajanje storitve **E-oskrba**, je last Telekoma Slovenije, zato jo uporabljajte kot dober gospodar. Ob zaključku uporabe storitve **E-oskrba** je vso opremo treba vrniti Telekomu Slovenije.

V primeru, da potrebujete:

- dodatne informacije v zvezi z delovanjem naprav ali da zaznate nepravilno delovanje naprav, lahko pokličete tehnično pomoč Telekom Slovenije na brezplačno številko **080 1000**,
- dodatne informacije v zvezi z delovanjem storitve ali če želite sporočiti kakršnekoli posebnosti v zvezi z uporabo storitve, lahko pokličete neposredno v **asistenčni center**, na **08 2008 240**,
- spremembe v zvezi z uporabo storitve, na primer spremembo oskrbovalcev, kraja bivanja ali naročilo dodatne opreme, lahko pokličete Telekom Slovenije na brezplačno številko **080 1213** ali **080 8000**.

Moje pomembne številke:

Tiskovina je informativne narave. Slike so simbolične. Pridržujemo si pravico do sprememb.
Zadnja različica navodil vam je na voljo na <http://ts.si/e-oskrba-navodila>. Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana